

عند وفاة الطفل

دليل الوالدين ومقدمي الرعاية الصحية

3

مقدمة

الجزء الأول

4

ملخص لما يحدث عند وفاة الطفل

5

اطلاّعك على آخر المستجدات

5

دور العامل الرئيسي

5

المختصون الآخرون

6

بعد وفاة طفلك بفترة وجيزة

6

الشهادة الطبية لسبب الوفاة

6

الأطفال الذين يعانون من حالة مرضية طويلة الأمد أو حالة مرضية تحدّ من الحياة

7

التحقيقات الإضافية المحتملة

7

كم من الوقت ستستغرق التحقيقات

7

ما دور الطبيب الشرعي

8

فحص ما بعد الوفاة ودور أخصائي علم الأمراض

8

قد يساعدك فحص ما بعد الوفاة في فهم سبب وفاة طفلك

9

تحقيق الطبيب الشرعي

10

عند مشاركة الوكالات المشتركة

11

التحقيق في حوادث سلامة المرضى في هيئة الخدمات الصحية الوطنية ((NHS))

12

خاتمة المراجعة لوفيات الأطفال

12

المناقشات المحلية حول وفاة طفلك

13

المناقشات الإقليمية حول وفيات الأطفال - لجنة مراجعة وفيات الأطفال

14

قاعدة البيانات الوطنية لوفيات الأطفال ((NCMD))

14

في حال لم تُتبع إجراءات المراجعة لوفاة الطفل

الجزء الثاني

15

أشياء عليك القيام بها

15

الدعم

15

تسجيل وفاة طفلك

15

التخطيط لمراسم دفن طفلك

16

استحقاقات الأطفال والمدفوعات الأخرى

17

أشياء أخرى ينبغي أخذها بعين الاعتبار

17

أين تذهب للحصول على مزيد من المعلومات

18

مصادر الدعم عند فجيرة الوفاة

وَضَعْ هذا الدليل مجموعة من الآباء والأمهات المكلومين ومنظمات الدعم والمختصين؛ وهو موجّه للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية للأطفال دون سن 18 عامًا لمساعدتكم على فهم بعض الأمور التي ستحدث الآن ومعرفة سبل الدعم المتاحة.

ينبغي إعطاؤك هذا الدليل في الأيام الأولى التي تلي وفاة طفلك وهي فترة نعلم أنها قد تكون عصبية. لن تكون جميع المعلومات ذات صلة بك. لهذا، قد تحتاج إلى الاحتفاظ بهذا الدليل لإعادة قراءته لاحقاً.

من المهم بمكان إجراء مراجعة لوفاة كل طفل لمعرفة من أكبر قدر ممكن من المعلومات.

أعدت هذه المراجعة لدعمك أنت وأفراد أسرتك الآخرين في فهم سبب وفاة طفلك. كما تهدف إلى منع وقوع وفيات أخرى لأطفال آخرين لنفس الأسباب.

هذا الدليل موجّه للآباء الذين توفي طفل لهم في إنجلترا.

يتناول الجزء الأول من هذا الدليل الجوانب المختلفة لمراجعة وفيات الأطفال.

يتطرق الجزء الثاني إلى بعض الأمور التي ستحتاج إلى القيام بها وأين يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات والدعم في هذا الشأن.

كما يتضمن هذا الدليل معلومات حول العامل الرئيسي الذي يمكن أن يكون نقطة الاتصال الخاصة بك والذي يمكنه إرشادك إلى مصادر الدعم.

العامل الرئيسي هو:

لم يكن لدينا أي فكرة عما يمكن أن نتوقعه عندما فقدنا طفلنا وما الذي سيحدث ومن سيتدخل في الأمر. ستقدم لك هذه النشرة نظرة ثاقبة مهمة حول ما قد يحدث بعد ذلك، ومن يمكنك أن تتوقع السماع منه ومن يمكنك التحدث إليه للحصول على المساعدة. نأمل أن تجيب هذه النشرة على بعض الأسئلة التي تراودك وبعض الأسئلة التي ربما لم تفكر فيها بعد ويجب أن تكون بمثابة مصدر مفيد للرجوع إليها لاحقاً."

والدين مكلومين

إذا تمّ إعطاؤك هذا الدليل دون وجود اسم في المربع أعلاه، فاتصل بأحد المختصين الذين تواصلت معهم بالفعل لمناقشة من هو هذا الشخص.

عندما يُذكر مصطلح "الوالدين ومقدمي الرعاية"، فإنه يشمل مقدمي الرعاية الرئيسيين للطفل الذين قد لا يكونون آباء بيولوجيين، مثل مقدمي الرعاية والشركاء من نفس الجنس وأي أولياء أمور آخرين.

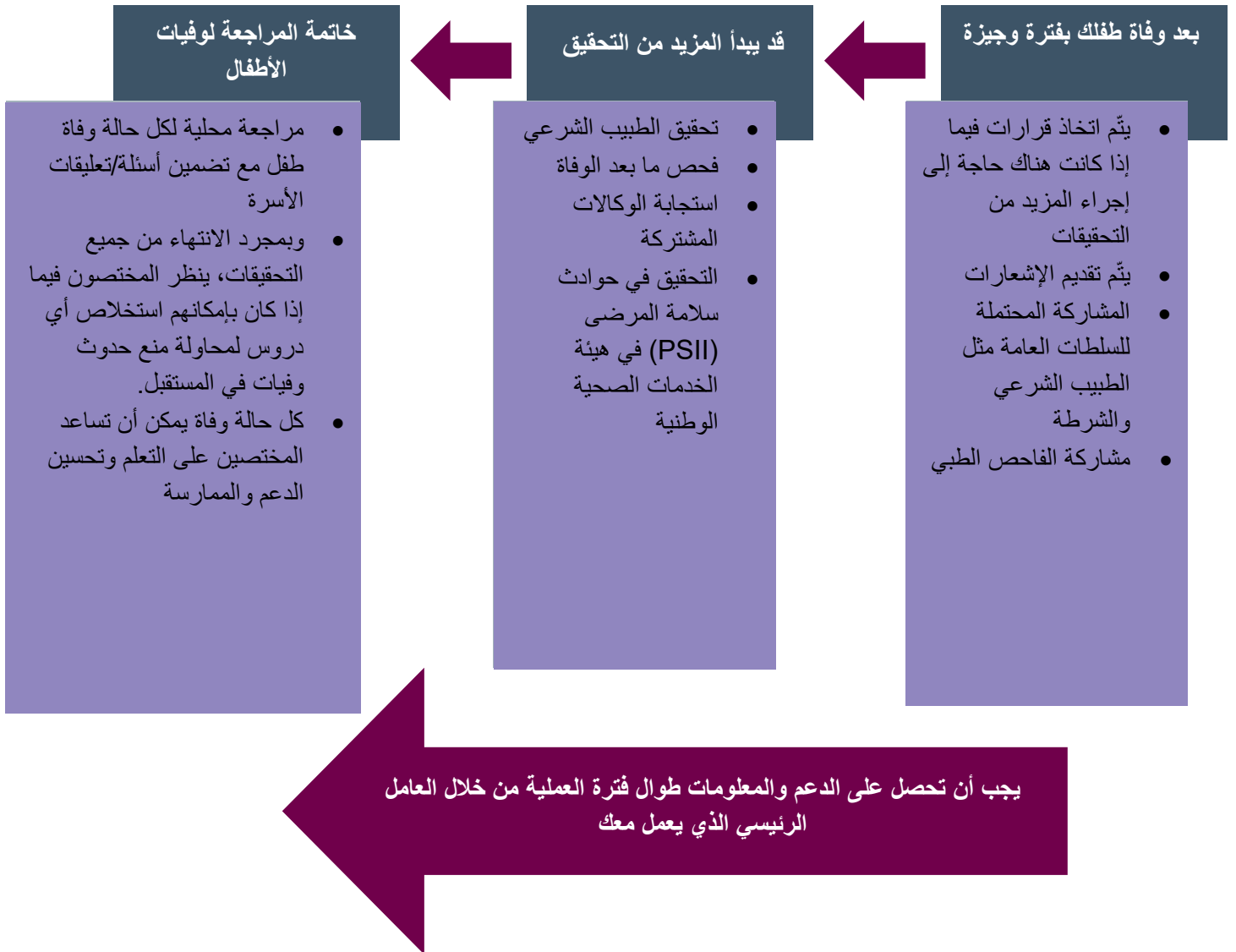
الجزء الأول

ملخص لما يحدث عند وفاة الطفل

إن وفاة الطفل هو أصعب ما يمكن أن تمر به أي عائلة. "مراجعة وفاة الطفل" هو مصطلح يستخدم لوصف العمليات الرسمية التي تحدث بعد وفاة الطفل. هناك بعض العناصر التي تُنفَّذ في كل حالة وفاة لطفل، وبعضها قد لا تكون هناك حاجة إليها حسب الظروف. سيتمكن العامل الرئيسي المختص بحالتك من إخبارك بما يحدث فيما يتعلق بطفلك.

يوضح الرسم البياني أدناه المراحل الثلاث للعملية بأكملها والأجزاء المختلفة التي قد تحدث خلالها. لوصف تلك العملية سنشير إليها بـ "عملية المراجعة" في كافة أجزاء هذا الدليل.

يوفر هذا الدليل المزيد من المعلومات حول كل قسم من الأقسام المذكورة أدناه.



اطلاّعك على آخر المستجدات

دور العامل الرئيسي الخاص بحالتك

ينبغي أن يُعيّن لك نقطة اتصال واحدة محددة بالاسم لتعمل كموظف رئيسي لك طوال فترة المراجعة أو التحقيقات المتعلقة بوفاة طفلك. هذا هو الشخص الذي يمكنك أن تسأله عن أي معلومات حول عملية مراجعة وفيات الأطفال ويمكنه أن يرشدك إلى مصادر الدعم.

عادةً ما يكون موظفك الرئيسي متخصصاً من هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو دار رعاية المحتضرين. قد تكون ممرضة أو قابلة أو أحد أعضاء فريق الدعم في حالات فجيرة الوفاة. إذا كان طفلك يعاني من حالة مرضية طويلة الأمد، فقد يكون لدى عائلتك بالفعل أخصائي معين، مثل ممرضة ارتباط، تعرفها ويمكن أن تكون بمثابة العامل الرئيسي. يتمثل دورهم في:

- أن تكون نقطة اتصال موثوقة ويمكن الوصول إليها بسهولة بالنسبة لك
- المساعدة في تنسيق الاجتماعات بينك وبين المختصين الآخرين
- توصيل المعلومات حول عملية مراجعة وفيات الأطفال وأي تحقيقات قد تكون ضرورية بوضوح
- تمثيل صوتك في الاجتماعات بين المختصين
- تأكد من الإجابة على جميع أسئلتك وإبلاغك بها بعد ذلك
- إرشادك إلى الدعم المناسب في حالات فجيرة الوفاة.

المختصون الآخرون

هناك مختصون آخرون قد يكون لديهم أيضاً تواصل مستمر معك.

الطبيب الشرعي - إذا أُحيلت وفاة طفلك إلى الطبيب الشرعي، فسيتولى الطبيب الشرعي مسؤولية القضية.

الفاحص الطبي - تتم مراجعة جميع وفيات الأطفال التي لا يحقق فيها الطبيب الشرعي من قبل **الفاحصين الطبيين التابعين لهيئة الخدمات الصحية الوطنية**. الفاحصون الطبيون هم من كبار الأطباء، الذين تم تدريبهم على العناصر القانونية والسريية لعمليات التصديق على الوفاة. سيقدم لك الفاحص الطبي الفرصة لإجراء مناقشة مع شخص غير مشارك في تقديم الرعاية لطفلك أو الفاحص الطبي أو مسؤول الفاحص الطبي. وهي توفر تدقيقاً مستقلاً في أي حالة وفاة لا يشارك فيها الطبيب الشرعي.

الشرطة - إذا كان هناك تحقيق تجريه الشرطة، فقد يتم تعيين ضابط ارتباط عائلي لدعمك وتوفير نقطة اتصال.

كما يمكن للمختصين الآخرين تقديم الدعم والمعلومات. قد يشمل ذلك:

- طبيبك العام
- أخصائي اجتماعي
- موظف دعم الأسرة
- قابلة
- زائرة صحية
- فريق الرعاية الملطفة
- فريق الدعم الروحي أو الرعوي.

يجب أن يكون العامل الرئيسي الخاص بك هو **جهة الاتصال الرئيسية** طوال عملية المراجعة

بعد وفاة طفلك بفترة وجيزة

في معظم الظروف،
ينبغي أن يُمنح لك وقت
لتقضيه مع
طفلك

سيُتخذ المختصون عددًا من القرارات، بما في ذلك ما إذا كان بالإمكان إصدار شهادة طبية توضح سبب الوفاة وما إذا كانت هناك حاجة تستدعي المزيد من التحقيقات. في بعض الحالات، ستتدخل الشرطة كإجراء اعتيادي، ولكن هذا لا يعني أنك محل اشتباه.

في حال توفي طفلك فجأة وبشكل غير متوقع، سيقوم أحد أخصائي الرعاية الصحية بإخطار بعض الأشخاص بوفاة طفلك، مثل طبيبك العام والطبيب الشرعي.

يجب أن تتاح لك الفرصة للحصول على ذكريات تذكارية مثل صور لطفلك أو خصلة من شعره أو بصمات يديه وقدميه. لا بأس في طلب ذلك إذا لم يُعرض عليك. كما يجب أن يُتاح لك قضاء بعض الوقت مع طفلك، إلا إن هناك حالات قد لا يكون فيها ذلك ممكنًا أو يتطلب فيها تواجد شخص آخر أيضاً.

قد تكون هناك إمكانية للتبرع بالأعضاء والأنسجة، وينبغي أن يكون الأطباء قد ناقشوا هذا الأمر معك. إذا كنت تفكر في هذا الأمر، ولكن لم يتّم طرحه، فتحدث إلى العامل الرئيسي الخاص بك.

تعد مساهمتك في مراجعة وفاة طفلك أمرًا حيويًا ومن المتوقع أن يناقش المختصون هذا الأمر معك.

الشهادة الطبية لسبب الوفاة

يمكن للطبيب إصدار شهادة طبية لسبب الوفاة بعد فترة وجيزة من وفاة طفلك في حال:

- كان سبب الوفاة مفهومًا.
- كانت الوفاة لأسباب طبيعية.
- شارك طبيب ممارس في رعاية الطفل.
- لم تكن هناك مخاوف كبيرة بشأن الرعاية المقدمة للطفل الذي توفي.

الأطفال الذين يعانون من حالة مرضية طويلة الأمد أو حالة مرضية تحدّ من الحياة

إذا كان طفلك يعاني من مرض طويل الأمد أو حالة مرضية تحدّ من الحياة، وكانت وفاته متوقعة، من المرجح أن تكون عائلتك والفريق الذي يدعمك قد أعدوا معًا "خطة رعاية" مناسبة.

وقد تقتضي الضرورة أن يأمر الطبيب الشرعي بإجراء فحص ما بعد الوفاة. وفيما عدا ذلك، ينبغي أن تتمكن من تسجيل وفاة طفلك بسرعة والمضي قدماً في ترتيبات مراسم الجنازة والتأبين التي خططت لها عائلتك.

يمكن العثور على معلومات حول تسجيل وفاة طفلك والتخطيط لمراسم جنازته في الجزء الثاني من هذا الدليل.

التحقيقات الإضافية المحتملة

في العديد من حالات الوفاة، لا يطلب الأمر إجراء المزيد من التحقيقات بعد اتخاذ القرارات وتقديم الإشعارات الفورية. ومع ذلك، بالنسبة لبعض الوفيات، قد تقتضي الحاجة إجراء عدد من التحقيقات التي نناقشها هنا. قد تشمل تلك التحقيقات:

- تحقيق الطبيب الشرعي (انظر صفحة 7).
- فحص ما بعد الوفاة (انظر الصفحة 8).
- استجابة الوكالات المشتركة (انظر الصفحة 10).
- التحقيق في حوادث سلامة المرضى في هيئة الخدمات الصحية الوطنية (انظر الصفحة 11).
- التحقيق في سلامة الأمهات والأطفال حديثي الولادة (انظر الصفحة 11).

تختلف التحقيقات الضرورية باختلاف الظروف الفردية لحالة وفاة طفلك. في بعض الأحيان قد يتم إجراء أكثر من تحقيق واحد في نفس الوقت.

كم من الوقت ستستغرق التحقيقات؟

هناك أطر زمنية موصى بها في إجراء التحقيقات، ولكنها قد يطراً عليها تأخير لأسباب مختلفة. ينبغي إصدار تقرير فحص ما بعد الوفاة خلال فترة من ستة إلى اثني عشر شهرًا ولكن قد يستغرق وقتاً أطول؛ أما تحقيق الطبيب الشرعي فينبغي استكماله خلال ستة أشهر. وللأسف، قد يستغرق الأمر وقتاً أطول في بعض الحالات. ينبغي أن يكون العامل الرئيسي الخاص بحالتك أو مسؤول الطبيب الشرعي أكثر دراية بالجدول الزمني المتوقع. خلال هذه الفترة، قد ترغب في الحصول على الدعم من إحدى المنظمات المدرجة في نهاية هذا الدليل.

الوصول إلى سجلات طفلك

لفهم أكبر قدر ممكن من المعلومات حول ظروف وفاة طفلك، يمكنك الاطلاع على أنواع مختلفة من السجلات المتوفرة لدى أخصائي الرعاية الصحية والاجتماعية. في بعض الحالات قد يتطلب الأمر أخذ موافقتك الخطية، وفي حالات أخرى قد تكون هناك واجبات قانونية لمشاركة المعلومات. تحدث إلى العامل الرئيسي الخاص بحالتك إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول مشاركة البيانات والاطلاع على السجلات.

ما دور الطبيب الشرعي

الطبيب الشرعي هو الشخص الذي ينظر في أنواع معينة من الوفيات. يعتمد تدخل الطبيب الشرعي من عدمه على ما إذا كانت الوفاة "طبيعية" أم لا. هذا مصطلح يستخدمه الأطباء الشرعيون. قد ترجع الوفاة "الطبيعية" إلى عدة أسباب منها الخداج الشديد (عندما يولد الطفل في وقت مبكر جدًا من الحمل) أو العدوى. لن يُنظر إلى الوفيات الناجمة عن أسباب مثل تصادم المركبات والانتحار على أنها "طبيعية" من منظور الطب الشرعي. إذا كان سبب وفاة طفلك لا يعتبر "طبيعيًا" أو غير معروف، أو إذا توفي طفلك أثناء احتجازه لدى الدولة (على سبيل المثال في قسم الصحة العقلية)، فإن القانون يتطلب إبلاغ الطبيب الشرعي والشرطة بالوفاة.

عادةً ما يرتب الطبيب الشرعي إجراء فحص ما بعد الوفاة لحالات الوفيات غير المتوقعة، والذي يقوم به طبيب متخصص يسمى أخصائي علم الأمراض أو أخصائي علم الأمراض في فترة ما حول الولادة بالنسبة للأطفال الرضع. يتم إجراء تحقيق إذا ظل سبب الوفاة غير مؤكد أو إذا لم يُعتقد أن سبب الوفاة "طبيعي" بعد إجراء فحص ما بعد الوفاة.

يمكن للطبيب الشرعي فتح جلسة استجواب قضائي في بداية العملية أو أن يقرر إجراء تحقيق، مما يعني أنه قد لا يتطلب الأمر عقد جلسة استجواب قضائي رسمية. قد يستغرق الأمر عدة أشهر قبل إغلاق التحقيق أو الاستجواب. ستجد المزيد من المعلومات حول جلسات الاستجواب في الصفحتين 9 و10 من هذا الدليل. قد ترغب في أن تطلب من مكتب الطبيب الشرعي الخاص بك الحصول على النشرة **دليل خدمات الطبيب الشرعي للأشخاص المكلومين** الذي يصف بمزيد من التفصيل ما يفعله الأطباء الشرعيون وموظفهم وما يحدث في جلسات الاستجواب، إذا كان من المقرر إجراء أي منها. كما أنه متاح للتحميل من **موقع وزارة العدل**.

فحص ما بعد الوفاة ودور أخصائي علم الأمراض

ما هو فحص ما بعد الوفاة؟

فحص ما بعد الوفاة، والمعروف أيضاً بتشريح الجثة، هو فحص يُجرى للشخص بعد وفاته. ينبغي إجراء فحوصات ما بعد الوفاة للأطفال من قبل أخصائي علم الأمراض المتخصص في الأمراض والحالات التي تصيب الأطفال والرضع.

هل يمكنك أن تقرّر ما إذا كان طفلك سيخضع لفحص ما بعد الوفاة؟

إذا أُحيلت حالة وفاة طفلك إلى الطبيب الشرعي، فلن يكون بإمكانك اختيار ما إذا كان فحص ما بعد الوفاة سيُجرى أم لا. ومع ذلك، يمكنك تقديم مذكرة برغباتك التي يمكن للطبيب الشرعي أخذها بعين الاعتبار.

إذا لم يكن هناك طبيب شرعي، فلا يمكن إجراء فحص ما بعد الوفاة إلا بموافقتك. يجب أن تتناقش مع طاقم الرعاية الصحية لتقرر ما إذا كان تشريح الجثة بعد الوفاة هو القرار المناسب لك ولعائلتك.

قد يؤدي فحص ما بعد الوفاة
إلى مساعدتك في فهم سبب
وفاة طفلك

لماذا يُعد فحص ما بعد الوفاة مهماً؟

قد يحقق فحص ما بعد الوفاة الآتي:

- إيجاد تفسير طبي لوفاة طفلك.
- استبعاد الأمراض أو المشاكل الأخرى التي قد تكون قلماً بشأنها.
- تحديد الحالات الأخرى التي قد يكون من المهم أن تكون عائلتك على دراية بها.
- توفير المعرفة التي يمكن استخدامها لمساعدة عائلتك أو الأطفال الآخرين في المستقبل.

في بعض الحالات، قد لا يتوصل فحص ما بعد الوفاة إلى سبب الوفاة.

ماذا يحدث لطفلك أثناء فحص ما بعد الوفاة؟

عندما يُطلب إجراء فحص ما بعد الوفاة أو تتم الموافقة عليه، يُجرى في أقرب وقت ممكن، وعادةً ما يتم ذلك في غضون أيام قليلة. قد تقتضي الضرورة نقل طفلك إلى مستشفى آخر حيث يوجد أخصائي أمراض أطفال متخصص.

أثناء فحص ما بعد الوفاة، يفحص أخصائي علم الأمراض جميع الأعضاء الرئيسية ويبحث عن أي علامات قد تعطي أدلة على سبب الوفاة.

يتم إجراء الفحص بنفس العناية كما لو كان طفلك يخضع لعملية جراحية. هذا **الفيديو** مخصص للعائلات التي تحتاج إلى اتخاذ قرار بشأن ما إذا كان فحص ما بعد الوفاة مناسباً لها.

أثناء فحص ما بعد الوفاة، ينبغي أخذ عدد من العينات الصغيرة لإجراء فحوصات متخصصة. قد تسمى هذه العينات "الكتل والشرايح". سيتم سؤالك عما تود أن يحدث لهذه العينات بمجرد الانتهاء من الاختبارات. يمكنك أن تطلب فيما يتعلق بالعينات إما:

- إعادتها إليك (سيتمكن الضابط المسؤول عن الطبيب الشرعي من مناقشة ما يمكنك فعله بالعينات)
- الاحتفاظ بها في المستشفى كجزء من السجل الطبي لطفلك أو استخدامها في الأبحاث أو الاختبارات المستقبلية أو لأغراض أخرى بموافقتك.
- التخلص منها بطريقة لائقة من قبل المستشفى.

وقد عبر بعض الآباء والأمهات عن ارتياحهم لمعرفة أن أنسجة أطفالهم قد تساعد في الأبحاث، أو أن التقدم الطبي المستقبلي قد يعطي المزيد من المعلومات. تضمن هيئة الأنسجة البشرية (HTA) استخدام الأنسجة البشرية بشكل آمن وأخلاقي وبموافقة سليمة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول عمليات فحص ما بعد الوفاة على موقعهم الإلكتروني. يوفر هذا الفيديو المخصص للعائلات حول الاحتفاظ بالأنسجة المزيد من المعلومات حول خيارائك.

بعد إجراء فحص ما بعد الوفاة، وإصدار الطبيب الشرعي الإذن بذلك عند الاقتضاء، يمكنك رؤية طفلك وتحديد المكان الذي ترغب في أن يكون فيه طفلك قبل مراسم الجنازة. ويشمل ذلك إمكانية قضاء بعض الوقت في المنزل أو في مكان آخر مثل دار رعاية المحتضرين. إذا كان من المهم بالنسبة لك أن يتم تشييع الجنازة خلال 24 ساعة، فإن جميع المعنيين سيبدلون قصارى جهدهم لتحقيق ذلك، ولكن الحاجة إلى إجراء فحص ما بعد الوفاة قد تجعل ذلك غير ممكن.

نتائج فحص ما بعد الوفاة

بعد الانتهاء من فحص ما بعد الوفاة، يقوم أخصائي علم الأمراض بكتابة تقرير عن النتائج. إذا تتطلب الأمر مزيداً من الاختبارات، فقد يُعد هذا التقرير تقريراً أولياً. إذا تم طلب فحص ما بعد الوفاة من قبل المستشفى (بدلاً من الطبيب الشرعي)، فسيتم الاتصال بك لعرض التحدث عن النتائج. ينبغي أن تكون قادراً على الحصول على نسخة كاملة من التقرير إذا كنت ترغب في ذلك. يمكنك أن تطلب من العامل الرئيسي الخاص بحالتك مساعدتك في الإطلاع على هذا التقرير. عادةً ما يكون هذا التقرير مكتوب بلغة "طبية" متخصصة، وقد يكون من المفيد أن يقوم العامل الرئيسي الخاص بحالتك بترتيب زيارة الطبيب لمراجعته معك.

بالنسبة لفحوصات ما بعد الوفاة التي يجريها الطبيب الشرعي، سيتلقى الطبيب الشرعي أي نتائج أولية تتعلق بها. حيثما أمكن، وبموافقة الطبيب الشرعي، يمكن إعطاؤك بعض المعلومات حول هذه النتائج. قد يستغرق التقرير النهائي لفحص ما بعد الوفاة عدة أشهر حتى يكتمل، وذلك اعتماداً على عدد ونوع الفحوصات التي تم إجراؤها. سيقدر الطبيب الشرعي بعد ذلك كيفية تمرير النتائج إليك.

استجواب الطبيب الشرعي

الاستجواب هو تحقيق قانوني من أجل:

- تأكيد من توفي ومتى وأين
- تحديد سبب الوفاة بصفة عامة.

لا ينطوي الاستجواب على توجيه اتهامات أو إلقاء اللوم. قد يكتب الطبيب الشرعي تقريراً حول مشكلة معينة إذا شعر أن ذلك قد يساعد في منع حدوث وفيات في المستقبل.

إذا قرر الطبيب الشرعي عقد جلسة استجواب، فسيتم إعطاؤك تفاصيل عن موعد ومكان انعقادها. قد يتم استدعاؤك كشاهد؛ وفي هذه الحالة يجب عليك الحضور. إذا لم يتم استدعاؤك كشاهد، فيمكنك اختيار الحضور من عدمه. يمكنك طرح الأسئلة في التحقيق، وقد يتم طرح أسئلة عليك. قد يتواجد مختصون آخرون. الاستجواب مفتوح للجمهور ويمكن للصحفيين حضوره. في بعض الحالات، قد يتم الاستعانة بهيئة محلفين.

إذا كان سيتم إجراء استجواب، فقد ترغب في الحصول على مزيد من الدعم من خدمة دعم محاكم الطبيب الشرعي المدرجة في نهاية هذا الدليل.

عند مشاركة الوكالات المشتركة

ما هي استجابة الوكالات المشتركة؟

في ظروف معينة، مثل عندما لا يكون سبب الوفاة واضحاً على الفور، سيعمل الأخصائيون الصحيون مع الشرطة والوكالات الأخرى لدعمك ومحاولة فهم كيفية وفاة طفلك وسبب وفاته. يُطلق على ذلك اسم استجابة الوكالات المشتركة (يشار إليها أحياناً بـ "الاستجابة السريعة").

متى تكون مطلوبة؟

تُعد استجابة الوكالات المشتركة مطلوبة إذا كانت وفاة طفلك:

- بسبب أو من المرجح أن تكون بسبب خارجي (مثل حادث).
- مفاجئة ولا يوجد سبب واضح لها على الفور.
- حدثت في الحجز أو أثناء احتجاز الطفل بموجب قانون الصحة العقلية.
- حدثت حيث تثير الظروف الأولية شكوك في أن الوفاة ربما لم تكن طبيعية.
- في الحالة التي يولد فيها الطفل في المنزل حيث لم يكن هناك أخصائي رعاية صحية حاضراً وتم الإبلاغ عن الوفاة على أنها جنين ميت.

سيتم إشراك الشرطة في جميع استجابات الوكالات المشتركة أو عندما تكون هناك ظروف أخرى قد تحتاج إلى مزيد من التحقيق. هذا لا يعني أنك محل شبهة؛ فدورهم هو التصرف نيابة عن الطبيب الشرعي وإزالة احتمال حدوث أي شيء غير قانوني.

هناك ثلاث مراحل رئيسية لاستجابة الوكالة المشتركة:

1. استجابة فورية: فوراً: عادةً ما يتم نقل طفلك إلى قسم الحوادث والطوارئ. يتم عقد اجتماعات أولية بين مختلف المختصين مثل الشرطة وطبيب الأطفال وسيطرح عليك بعض الأسئلة حول ما حدث.
2. استجابة مبكرة: عادةً خلال الأسبوع الأول: سيتبادل جميع المختصين المعنيين المعلومات حول طفلك. إذا توفي طفلك خارج المنزل، يمكن لهؤلاء المختصين زيارة مكان الوفاة. إذا توفي طفلك في المنزل، خاصةً إذا كان طفلك رضيعاً، فستتم زيارتك في المنزل. عادةً ما تكون هذه الزيارة مشتركة بين أخصائي الصحة وضابط شرطة. سيطرحون أسئلة حول ما حدث قبل وبعد وفاة طفلك.

تعني استجابة الوكالات
المشتركة عندما يشارك
مختصون من وكالات مختلفة
تعمل معاً

3. استجابة لاحقة: من أسبوع واحد فصاعداً، وقد تمتد هذه المرحلة على مدار عدة أشهر: يتم جمع المزيد من المعلومات الأساسية إذا لزم الأمر، على سبيل المثال السجلات الصحية ومذكرات الأمومة وحديثي الولادة أو غيرها من المعلومات ذات الصلة. سيجتمع الفريق المشترك بين الوكالات لمراجعة المعلومات التي تم جمعها. سيقدمون المعلومات إلى الطبيب الشرعي من أجل التحقيق، وسيقوم أعضاء الفريق بزيارتك لمناقشة استنتاجاتهم.

التحقيق في حوادث سلامة المرضى في هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)

إذا كان هناك احتمال حدوث خطأ ما في الرعاية التي قدمتها هيئة الخدمات الصحية الوطنية لطفلك أو لك أثناء الحمل والولادة في حال توفي طفلك بعد الولادة بفترة وجيزة، فقد يتم الاتفاق على إجراء تحقيق في حادث سلامة المرضى حتى تتمكن هيئة الخدمات الصحية الوطنية من التعلم مما حدث. إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ ما حدث في الرعاية المقدمة لطفلك (أو لك أثناء الحمل والولادة) وكان من الممكن أن يكون لذلك تأثير أو كان له تأثير على وفاته، فيجب أن توضح ذلك للمنظمة. ليس عليهم أن يتفقوا معك، ولكن عليهم أن يشرحوا لك ردهم. **أعدت ساندز وثيقة** لمساعدتك على فهم كيف يمكنك التعبير عن مخاوفك أو تقديم شكوى بشأن رعايتك.

يتم إجراء تحقيق في حوادث سلامة المرضى من قبل محققين مدربين داخل المؤسسة، باستخدام مجموعة من الأدوات لفهم ما حدث وسبب وقوعه بشكل كامل. لا تقرر مثل هذه التحقيقات سبب الوفاة ولا تهدف إلى تحديد ما إذا كان هناك شخص ما مسؤول عن الوفاة. فهي تساعد مؤسسات هيئة الخدمات الصحية الوطنية على تعلم كيفية الحد من خطر حدوث الضرر مرة أخرى.

ماذا يحدث أثناء التحقيق في حوادث سلامة المرضى في هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)؟

لديك الحق في أن تكون مطلعاً ومشاركاً في العملية منذ البداية وطوال مراحلها، والإطلاع على التقرير النهائي. يجب ألا يستغرق استكمال التحقيق أكثر من 6 أشهر ولكن قد يستغرق وقتاً أطول إذا كانت القضايا معقدة.

بالنسبة للأطفال الذين ولدوا بعد فترات حمل مكتملة (في الأسبوع 37 من الحمل أو أكثر) وكانوا على قيد الحياة في بداية المخاض، لكنهم توفوا خلال الأسبوع الأول من حياتهم، فإن التحقيق في الحوادث الخطيرة سيكون من مسؤولية برنامج التحقيق في سلامة الأمهات والأطفال حديثي الولادة. يُعد هذا التحقيق تحقيقاً خارجياً، مما يعني أنه لا يتم إجراؤه من قبل المستشفى الذي توفي فيه طفلك. ولن يُجرى التحقيق في سلامة الأمهات والأطفال حديثي الولادة إلا إذا وافقت على ذلك. وبخلاف ذلك، سيتم التحقيق في وفاة طفلك من قبل المستشفى الذي توفي فيه باستخدام نظام التحقيق في حوادث سلامة المرضى. لديك الحق في المشاركة في كل من التحقيق في حوادث سلامة المرضى أو التحقيق في سلامة الأمهات والأطفال حديثي الولادة.

في نهاية التحقيق، سيحدد التقرير ما حدث وسبب حدوثه (بقدر الإمكان، اعتماداً على الأدلة المتاحة) ويقدم توصيات بالإجراءات المستقبلية التي ينبغي أن تتخذها هيئة الخدمات الصحية الوطنية للحد من مخاطر الضرر في المستقبل. يجب مشاركة هذا التقرير معك وترتيب اجتماع مع موظفي المستشفى لمراجعته والإجابة عن أي أسئلة لديك أو شرح أي شيء لا تفهمه.

يوفر هذا الرابط المزيد من المعلومات حول **إطار عمل الاستجابة لحوادث سلامة المرضى**

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول **التحقيق في سلامة الأمهات والأطفال حديثي الولادة على موقعنا الإلكتروني**

خاتمة المراجعة لوفيات الأطفال

مراجعة وفاة طفل رضيع بعد الولادة بفترة وجيزة

لتحسين جودة مراجعات حالات وفيات الأطفال الذين يتوفون بعد الولادة بفترة وجيزة، جرى تطوير أداة وطنية تسمى **أداة مراجعة وفيات فترة ما حول الولادة (PMRT)**. صُممت أداة مراجعة وفيات فترة ما حول الولادة لإجراء مراجعة عالية الجودة وموحدة لرعاية الأم أثناء الحمل والولادة ورعاية الطفل بعد الولادة. تُعد أداة مراجعة وفيات فترة ما حول الولادة أداة تفاعلية قائمة على شبكة الإنترنت توجه عملية المراجعة لضمان النظر في جميع جوانب الرعاية ومراجعتها في ضوء المبادئ التوجيهية والمعايير الوطنية.

تتم المراجعة بقيادة المستشفى الذي توفي فيه الطفل ويتم استخدام المعلومات التي يمكن التعرف عليها في فريق أداة مراجعة وفيات فترة ما حول الولادة. يتم تضمين تقرير المراجعة الذي أعده فريق أداة مراجعة وفيات فترة ما حول الولادة في السجلات الطبية ويستخدم كأساس للمناقشة في اجتماع المتابعة مع الوالدين.

المناقشات المحلية حول وفاة طفلك - اجتماع مناقشة وفيات الأطفال

سيُعقد اجتماع أخير بين مختلف المختصين الذين شاركوا في رعاية طفلك قبل وبعد وفاته. الغرض من هذا الاجتماع هو مراجعة جميع المعلومات لفهم سبب وفاة طفلك وتحديد أي دروس مستفادة قد تمنع حدوث وفيات الأطفال في المستقبل. يتم إرسال تقرير الاجتماع إلى اللجنة المحلية لمراجعة وفيات الأطفال (انظر الصفحة 14).

تختلف طبيعة هذا الاجتماع ويختلف المختصون المشاركون فيه بناءً على الظروف المحيطة بوفاة طفلك. قد يُشار إليه بعدد من الأسماء المختلفة، بما في ذلك "مناقشة الحالة النهائية" أو "اجتماع الوفيات في المستشفى" إذا توفي طفلك أثناء وجوده في المستشفى، أو "اجتماع مراجعة الوفيات في فترة ما حول الولادة" في حالة الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة.

ينبغي أن تتاح لك الفرصة لطرح الأسئلة في الاجتماع من خلال العامل الرئيسي الخاص بحالتك. كما ينبغي أن يُعرض عليك بعد ذلك عقد لقاء مع أحد كبار الموظفين المناسبين لمناقشة النتائج وكذلك الحصول على ردود على أي أسئلة طرحتها. قد يكون هذا الاجتماع مع استشاري طب الأطفال أو طبيب حديثي الولادة أو أخصائي توليد أو أخصائي صحي كبير. يمكن للعامل الرئيسي الخاص بحالتك المساعدة في ترتيب هذه الاجتماعات.

المناقشات الإقليمية حول وفيات الأطفال - لجنة مراجعة وفيات الأطفال

ما هي لجنة مراجعة وفيات الأطفال؟

هي لجنة متعددة الوكالات (يُشار إليها بـ لجنة مراجعة وفيات الأطفال (CDOP)) تنظر في جميع وفيات الأطفال في سياق أوسع من المراحل السابقة من المراجعة، والتي كانت تنظر في حالة طفلك بشكل فردي.

بموجب القانون ينبغي
مراجعة جميع وفيات
الأطفال لمحاولة منع
الوفيات في المستقبل
حيثما أمكن

يجب مراجعة وفيات جميع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا من قبل لجنة مراجعة وفيات الأطفال. هناك عدد من اللجان في جميع أنحاء البلاد، وعادةً ما يتم النظر في وفاة طفلك من قبل اللجنة المحلية في المكان الذي يعيش فيه طفلك. تضم لجان مراجعة وفيات الأطفال مجموعة من المتخصصين الذين يجتمعون عدة مرات في السنة لمراجعة جميع وفيات الأطفال في منطقتهم. لا يتم إعطاء اللجنة أسماء أي من الأطفال الذين توفوا أو أي معلومات قد تجعل من الممكن التعرف على هوية التقرير، حيث يتم التعامل مع جميع التفاصيل بشكل مجهول. الهدف الرئيسي من هذه الوفيات هو استخلاص الدروس المستفادة لمحاولة منع حدوث وفيات في المستقبل.

على الرغم من أن اللجنة لن تشمل المختصين الذين شاركوا في رعاية طفلك، إلا أنها ستتلقى تقريرًا منهم

تقدم لجنة مراجعة وفيات الأطفال توصيات وتقارير حول الدروس المستفادة إلى المسؤولين على المستوى المحلي. لا تصدر اللجنة تقارير فردية عن حالات وفاة الأطفال، بل تصدر كل لجنة تقريرًا سنويًا ويُعد وثيقة عامة. يمكن لأي شخص قراءة التقرير السنوي، ولكنه لا يحتوي على أي تفاصيل يمكن أن تحدد هوية لطفل معين أو أسرته.

من هم أعضاء اللجنة؟

تضم اللجنة ممثلين من:

- الصحة العامة
- صحة الأطفال المحلية
- خدمات الرعاية الاجتماعية
- الشرطة.

وقد يُدعى مختصون آخرون لتقديم مشورة متخصصة عند الحاجة.

هل يمكنك المشاركة في لجنة مراجعة وفيات الأطفال؟

لا تتم دعوة العائلات لتكون جزءًا من اللجنة أو للمشاركة في مناقشة وفاة طفلكم في هذه المرحلة. يناقش اجتماع اللجنة العديد من حالات الوفاة في كل اجتماع ويتم إخفاء هوية جميع المعلومات التي يمكن التعرف عليها والمتعلقة بطفلك أو أي من المختصين المعنيين. نظراً لطبيعة المراجعة التي تجريها اللجنة دون الكشف عن هوية الحالات، لا يمكن تقديم أي ملاحظات محددة لك من هذا الاجتماع. إذا كانت لديك أي معلومات تتعلق بوفاة طفلك وتعتقد أنها قد تفيد الاجتماع، فيمكنك تقديمها إلى مسؤول لجنة مراجعة وفيات الأطفال عن طريق العامل الرئيسي الخاص بحالتك.

تتلقى قاعدة البيانات الوطنية لوفيات الأطفال معلومات من لجان مراجعة وفيات الأطفال عن جميع الأطفال في إنجلترا الذين يتوفون قبل بلوغهم سن 18 عاماً. ويتمثل دورها في إجراء تحليل وتفسير مفصل لهذه المعلومات. سيضمن جمع هذه المعلومات التعلم من حالات الوفاة ومشاركة الدروس المستفادة على نطاق واسع واتخاذ إجراءات على الصعيدين المحلي والوطني للحد من حالات وفيات الأطفال التي يمكن الوقاية منها في المستقبل. يتوفر المزيد من المعلومات عن قاعدة البيانات الوطنية لوفيات الأطفال هنا.

في حال لم تُتبع إجراءات المراجعة لوفاة الطفل

في بعض الأحيان، قد لا تحدث العمليات القائمة كما ينبغي، وقد يكون من الصعب طرح هذا الأمر، خاصة وأن العناصر المختلفة في هذا الدليل لا تنطبق على جميع حالات الوفاة.

ينبغي أن يكون العامل الرئيسي الخاص بحالتك هو جهة الاتصال الرئيسية بالنسبة لك

إذا شعرت أنه لم يتم إطلاعك على ما يحدث في أي مرحلة من مراحل مراجعة وفاة طفلك، ينبغي عليك أولاً الاتصال بالعامل الرئيسي الخاص بحالتك. كما يمكنك التواصل بمختص آخر كان يقدم لك الدعم، أو بمؤسسة خيرية أو منظمة أخرى يمكنها تقديم الدعم لك. إذا لم يكن لديك أي شخص يمكنك التواصل به، يُرجى الرجوع إلى قسمي المعلومات والدعم في حالات فجيعة الوفاة في نهاية هذا الدليل.

إذا لم تكن متأكدًا من هوية العامل الرئيسي الخاص بحالتك، أو لم يتم تخصيص عامل رئيسي لحالتك، فاتصل بأي مختص محدد لديك تفاصيل عنه. قد يكون ذلك من المستشفى أو دار رعاية المحتضرين أو الشرطة أو مكتب الطبيب الشرعي.

الجزء الثاني

أشياء عليك القيام بها

يتناول هذا الجزء بعض الأمور المختلفة التي قد تحتاج إلى القيام بها بنفسك. إذا كنت لا تشعر بأنك قادر على القيام بها بنفسك، فقد ترغب في التفكير في طلب المساعدة من شخص ما.

الدعم

تُعد الأيام والأسابيع والأشهر الأولى التي تلي وفاة طفلك بالغة الصعوبة. مهما كانت أفكارك ومشاعرك، فإن الحزن تجربة شخصية وليس له وقت محدد أو عملية محددة. لا توجد طريقة صحيحة أو خاطئة للحزن.

تسجيل وفاة طفلك

لتسجيل وفاة طفلك، ستحتاج إلى تحديد موعد ثم الذهاب إلى مكتب التسجيل. إذا لم تكن قد قمت بتسجيل ولادة طفلك بالفعل، فسيُتعين عليك القيام بذلك أيضًا - هناك شرط لتسجيل الولادة خلال 42 يومًا من الولادة. الأمر متروك لك فيما إذا كنت ستختار القيام بالأمرين معًا خلال زيارة واحدة.

إذا كنت قد حصلت على شهادة طبية لسبب الوفاة، فيجب عليك تسجيل وفاة طفلك. - هناك شرط للتسجيل خلال خمسة أيام من تاريخ الوفاة. يجب أن تكون قد حصلت على معلومات مع الشهادة حول المكان الذي ينبغي تسجيل الوفاة. إذا لم يكن ذلك المكان مناسبًا، فهناك خيارات أخرى متاحة مثل تقديم إقرار في مكتب محلي أقرب، كما يمكن لمكتب التسجيل تقديم المزيد من النصائح إذا لزم الأمر.

إذا أُحيلت حالة وفاة طفلك إلى الطبيب الشرعي، فقد يكون هناك تأخير في قدرتك على تسجيل وفاته. يمكنك تسجيل وفاة طفلك بمجرد أن يصدر الطبيب الشرعي استمارة 100A التي تؤكد إمكانية تسجيل الوفاة. في بعض الحالات، قد يأمر الطبيب الشرعي أولاً بإجراء فحص ما بعد الوفاة، وفي حال لم يعد الطبيب الشرعي في حاجة إلى مزيد من التحقيقات، سيرسل استمارة 100B (تسمى "الاستمارة الوردية") إلى أمين السجل. إذا كان من المقرر عقد جلسة استجواب بشأن الوفاة، فسيقوم الطبيب الشرعي بإبلاغ مكتب التسجيل مباشرةً بعد الاستجواب، ثم يقوم أمين السجل بتسجيل وفاة طفلك. بمجرد الانتهاء من تسجيل وفاة طفلك، ستتمكن من الحصول على شهادة الوفاة.

التخطيط لمراسم دفن طفلك

يمكنك البدء في التخطيط لمراسم الجنازة في أي وقت، ولكن لا يمكنك إقامة هذه المراسم إلا بعد حصولك على شهادة الوفاة أو استمارة مناسبة من الطبيب الشرعي. إذا كانت لديك متطلبات دينية أو غيرها من المتطلبات التي قد تؤثر على توقيت مراسم جنازة طفلك، يُرجى مناقشة هذه المتطلبات مع موظفي المستشفى أو مع العامل الرئيسي الخاص بحالتك في أقرب وقت ممكن. سيقومون بإبلاغ الطبيب الشرعي إذا كان أحد المشاركين في الأمر. وسيحاول الطبيب الشرعي تلبية رغباتك على الرغم من أن ذلك قد لا يكون ممكنًا.

قد ترغب في مناقشة الخيارات الممكنة مع متعهد الجنازات الذي اخترته. خصص بعض الوقت للتفكير فيما سيكون أكثر فائدة لك ولعائلتك. تتفاوت تكاليف الدفن أو حرق الجثث وهناك نفقات أخرى ربما لم تضعها في الحسبان، لذا ينبغي أن تطلب تقديرًا مكتوبًا قبل استكمال الترتيبات النهائية.

إذا كنت من ذوي الدخل المحدود، فقد تكون مؤهلاً للحصول على **دفع نفقات الجنازة** والتي ينبغي أن يكون مدير مراسم الجنازة الخاص بحالتك قادراً على مساعدتك في العثور على مزيد من المعلومات عنها. كما يمكن لـ **صندوق جنازات الأطفال** في إنجلترا المساعدة في دفع بعض تكاليف جنازات الأطفال دون سن 18 عاماً أو طفل وُلد ميتاً بعد الأسبوع الرابع والعشرين من الحمل. وهذه المساعدة لا تخضع لتقييم الوضع المالي: لن يؤثر ما تكسبه أو مقدار ما لديك من مدخرات على المبلغ الذي تحصل عليه. يمكن للصندوق أن يساعد في دفع رسوم الدفن أو رسوم حرق الجثة (بما في ذلك تكلفة شهادة الطبيب) أو النعش أو الكفن أو التابوت، بمبلغ يصل إلى 300 جنيه إسترليني. في حال وجود تكاليف أخرى تتعلق بالجنازة، فقد تتمكن من التقدم بطلب للحصول على دفع نفقات الجنازة.

استحقاقات الأطفال والمدفوعات الأخرى

إذا كنت قد حصلت على إعانات لطفلك، سواء في شكل مدفوعات أو معدات، فعادة ما تستمر هذه الإعانات لبضعة أسابيع بعد وفاة طفلك، ولكن يختلف التوقيت باختلاف أنواع الإعانة. تقع على عاتقك مسؤولية الاتصال بالوكالات التي تقدم لك الإعانات، ويُفضل ألا تتأخر في ذلك وإلا فقد تحصل على مدفوعات زائدة يتعين عليك سدادها لاحقاً. توفر الحكومة معلومات حول هذا الأمر على **موقعها الإلكتروني**.

تُصرف إعانة الطفل لمدة تصل إلى ثمانية أسابيع بعد وفاته، ولكن سيتعين عليك التأكد من أنك أخبرت مكتب إعانة الأطفال بوفاة طفلك. يمكنك القيام بذلك عن طريق الهاتف أو البريد. يمكنك معرفة المزيد حول هذا الموضوع **هنا على موقعهم الإلكتروني**.

قد يكون التواصل مع هذه الوكالات أمراً صعباً، لذا قد ينطوي الأمر على طلب شخص ما مساعدتك في ذلك.

أشياء أخرى ينبغي أخذها بعين الاعتبار

ينبغي أن يتم إبلاغ الطبيب العام لطفلك والمدرسة أو الكلية التي يدرس فيها بوفاته عن طريق أخصائي الرعاية الصحية على وجه السرعة، ولكن بعض العائلات تتواصل معهم مباشرة أيضاً. يمكنك أن تطلب من طبيبك العام أن يضيف إشارة عن وفاة طفلك في سجلاتك وسجلات عائلتك حتى لا تضطر إلى شرح ما حدث في كل زيارة.

قد تكون هناك أماكن أخرى لديها تفاصيل عن طفلك مثل البنوك وجمعيات البناء والمجموعات المحلية والمنظمات الدينية والنوادي وأطباء الأسنان وأطباء العيون وستحتاج إلى إبلاغها في مرحلة ما. في حال انضمت إلى أي مجموعات للأطفال أو الرُضع، مثل نوادي السوبر ماركت أو النوادي عبر الإنترنت، فستحتاج إلى إخبارهم بأنك لا تريد تلقي المزيد من المعلومات. وإلا قد يستمر الاتصال بك لتزويدك بالعروض والمعلومات حول التقدم المتوقع لطفلك. يمكن لخدمة تفضيلات البريد المساعدة في الأمر؛ **يمكنك التسجيل عبر الإنترنت هنا**.

قد ترغب في إعادة النظر في إعدادات الخصوصية الخاصة بك على وسائل التواصل الاجتماعي إذا كانت هناك صور لطفلك على تلك الوسائل، حيث يمكن إعادة استخدامها دون إذنك إذا كانت متاحة للعمامة. إذا كان لطفلك حسابات خاصة به على وسائل التواصل الاجتماعي، فيمكنك إما إلغاء تفعيلها أو تحويلها إلى حساب "تذكاري" أو تركها كحسابات "قائمة". لتغيير الحسابات، سيتعين عليك تقديم ما يثبت علاقتك بالطفل وشهادة وفاته إلى مزود وسائل التواصل الاجتماعي.

قد لا تكون العودة إلى العمل أمراً يمكنك التفكير فيه في هذه المرحلة. تمنحك **الإجازة المدفوعة الأجر للوالدين المكلومين** أنت وشريكك الحق في الحصول على إجازة تصل إلى أسبوعين في السنة بعد وفاة طفلك، ولكن قد تتخذ جهة عملك أيضاً قرارها الخاص بشأن إجازة الحداد. يمكنك تقديم عذر ذاتي على الغياب المرضي للأسبوع الأول، وبعد ذلك ستحتاج إلى زيارة طبيبك العام للحصول على "مذكرة لياقة" لمواصلة الحصول على إجازة مرضية. حاول الاتصال بجهة عملك، أو اطلب من شخص آخر الاتصال بهم إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول موقف جهة العمل وحقق في الحصول على إجازة مدفوعة الأجر.

الدعم العاطفي متاح لك ولجميع أفراد عائلتك، بما في ذلك أي أطفال آخرين لديك. تفتح منظمات الدعم في حالات الفجيرة المدرجة في نهاية هذا الدليل أبوابها لك ولعائلتك في أي وقت، حتى لو كان لديك بالفعل دعم من خلال المستشفى أو دار رعاية المحتضرين. يتوفر الدعم في حالات فجيرة الوفاة بعدة طرق مختلفة حسب ما تترتاح له أو تفضله أكثر سواء عبر الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني أو التواصل عبر الإنترنت أو اللقاء وجهاً لوجه.

إذا كنت بحاجة إلى دعم فوري في أي وقت، فيمكنك الاتصال بمؤسسة سامريتانز (Samaritans) على الرقم **116 123**، حيث أنها متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

أين تذهب للحصول على مزيد من المعلومات؟

عملية مراجعة وفيات الأطفال موضحة بالتفصيل في مراجعة وفيات الأطفال - التوجيهات القانونية والتشغيلية للمختصين. قد ترغب في الاطلاع عليه إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التفاصيل حول العملية.

خدمة دعم محاكم الطب الشرعي

هي منظمة دعم تطوعية توفر الدعم العاطفي والعملية للعائلات التي تحضر الاستجواب في محاكم الطب الشرعي. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات هنا على موقعهم الإلكتروني.

فحوصات ما بعد الوفاة

توفر هيئة الخدمات الصحية الوطنية معلومات عبر الإنترنت حول فحوصات ما بعد الوفاة وأماكن الحصول على معلومات أكثر تفصيلاً عنها. يمكنك العثور على المزيد هنا على موقعهم الإلكتروني.

مصادر الدعم في حالات فجيرة الوفاة

ينبغي أن يتم تقديم الدعم لك وإرشادك إلى الخدمات والمنظمات المحلية التي قد تجد من المفيد الاتصال بها. يمكن للمنظمات الوطنية التالية أيضاً تقديم الدعم والمشورة. تقدم جميع هذه المنظمات الدعم للعائلات في حالات فجيرة الوفاة، ولكن لا يمكننا التوصية بواحدة دون غيرها. قد ترغب أيضاً في الاطلاع على **التحالف الوطني لدعم المكلومين** (National Bereavement Alliance) الذي يضع المعايير التي تعمل بعض هذه المنظمات على تحقيقها. هذه هي جهات الاتصال المقترحة:

Bliss

توفر معلومات ودعم لأسر الأطفال الذين ولدوا قبل أوانهم أو المرضى.

www.bliss.org.uk

020 7378 1122

hello@bliss.org.uk

Care for the Family – Bereaved Parent Support

تدعم الأقران لأي والد أو والدة توفي ابنهم أو ابنتهم في أي عمر وفي أي ظرف وفي أي مرحلة من مراحل الحزن.

<https://www.careforthefamily.org.uk>

0800 2081 029

mail@cff.org.uk

Child Bereavement UK

تدعم الأسر وتنقيف المختصين عند وفاة رضيع أو طفل أو عند احتضاره، أو عندما يواجه الطفل فجيرة الوفاة.

www.childbereavementuk.org

0800 02 888 40

helpline@childbereavementuk.org

Child Death Helpline

لكل من تأثر بوفاة طفل من أي عمر لأي سبب من الأسباب.

www.childdeathhelpline.org.uk

0800 282986

The Compassionate Friends

تدعم الوالدين المكلومين وأسرتهم.

www.tcf.org.uk

0345 123 2304

helpline@tcf.org.uk

The Lullaby Trust

تدعم أي شخص متأثر بالوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لطفل رضيع أو طفل صغير.

www.lullabytrust.org.uk

0808 802 6868

support@lullabytrust.org.uk

SUDC-UK

تدعم أي أسرة توفي طفلها الذي يتراوح عمره بين 1 و18 عامًا فجأة ودون سبب واضح على الفور.

www.sudc.org.uk

07880 350942

info@sudc.org.uk

Sands

تدعم أي شخص متأثر بالوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لطفل رضيع.

www.sands.org.uk

0808 164 3332

helpline@sands.org.uk

A Child of Mine

توفر الدعم العاطفي والعملية للعائلات المكلومة.

www.achildofmine.org.uk

01785 785 819

hello@achildofmine.org.uk

Twins Trust

تدعم أي شخص متأثر بالوفاة المفاجئة وغير المتوقعة لطفل من التوائم أو المواليد المتعددتين.

<https://twinstrust.org/bereavement.html>

0800 138 0509

enquiries@twinstrust.org

Wish2

توفر الدعم الفوري والمستمر لأي شخص متأثر بالوفاة المفاجئة لطفل أو شاب حتى سن 25 عامًا.

www.2wish.org.uk

01443 853125

info@2wish.org.uk

هناك أيضاً العديد من المنظمات المفيدة التي لديها معلومات عن العديد من المنظمات الصغيرة والمتخصصة والمحلية المتاحة للعائلات المكلومة.

قد تكون قادراً على العثور على منظمة تركز على حالتك بشكل أكثر تحديداً من خلال إحدى المنظمات المدرجة أدناه، حيث يمكنك البحث عن دعم حالات فجيرة الوفاة التي تناسب حالتك. كما أنها توفر تفاصيل عن مؤسسات خيرية أخرى يمكن أن تقدم لك الدعم:

The Childhood Bereavement Network

تدعم الأطفال والشباب المكلومين

www.childhoodbereavementnetwork.org.uk

At A Loss

موقع إرشادات ومعلومات عن حالات فجيرة الوفاة في المملكة المتحدة

www.ataloss.org

The Good Grief Trust

تضم قصص فيديو ومقالات من عائلات أخرى فقدت طفلاً سواء في سن مبكرة أو في سن البلوغ، كما تشارك مبادرات من المختصين الذين يدعمونهم

www.thegoodgrieftrust.org

شعارات الرعاية



Helping the bereaved find **support**



England



2wish



The
Compassionate
Friends



